



Pflege- und Betreuungsleitbild

Das Pflege- und Betreuungsleitbild unserer stationären Altenhilfeeinrichtungen

„Alten- und Pflegeheim an der Lessingstraße und Diakonissenhaus in Hof, Haus am Kirchberg in Helmbrechts, Haus Saalepark in Schwarzenbach an der Saale, Martin-Luther-Haus in Rehau, Seniorenhaus in Konradsreuth, Seniorenhaus in Helmbrechts, Seniorenhausgemeinschaften in Rehau“

gilt als Orientierung für alle Mitarbeiter.

Es schafft ein hohes Maß an Verbindlichkeit und stellt die Einrichtungen transparent nach innen und außen dar.

Das Pflege- und Betreuungsleitbild basiert auf den Leitsätzen der Diakonie Hochfranken. Diese sind die Grundlage unseres Denkens und Handelns in allen Bereichen unserer Einrichtungen.

In unserem Menschenbild

- orientieren wir uns an den christlichen Grundwerten, unabhängig von Weltanschauung und Herkunft
- respektieren wir die Würde und Selbstbestimmung des einzelnen Menschen
- achten wir die individuelle Persönlichkeit vor dem biografischen Hintergrund
- respektieren wir das soziale Umfeld und die Wertvorstellungen des Einzelnen

In der Gestaltung von Lebensräumen von Kunden und Mitarbeitenden

- berücksichtigen wir die jeweilige Lebenssituation
- fördern und unterstützen wir die Fähigkeiten jedes Einzelnen im gegebenen Rahmen
- verstehen wir uns als gleichberechtigte Partner in der Gestaltung des Pflege- und Betreuungsprozesses
- agieren wir als sozialpolitisch engagierter Partner, um Lebensqualität zu verbessern und / oder zu erhalten
- ist eine hohe Zufriedenheit unser Ziel. Anregung und Kritik nehmen wir zum Anlass für eine stetige Verbesserung unserer Leistungen

In unserem Pflegeverständnis wollen wir

- die größtmögliche Eigenständigkeit und Selbstbestimmung des Einzelnen erhalten und fördern
- mit allen am Pflege- und Betreuungsprozess Beteiligten zusammenarbeiten
- unsere Arbeit in offener Kommunikation mit allen Kooperationspartnern transparent gestalten
- die Intimsphäre wahren und mit Informationen vertraulich umgehen
- eine würdevolle Begleitung im Prozess des Sterbens gewährleisten

Qualität bedeutet für uns

- eine gemeinsame Weiterentwicklung und kontinuierliche Verbesserung unserer Strukturen und Leistungsangebote, orientiert am Bundesrahmenhandbuch „Diakonie-Siegel Pflege“
- die verschiedenen Bereiche der Einrichtung aufeinander abzustimmen und zu vernetzen
- wirtschaftlich mit unseren vorhandenen Ressourcen umzugehen und umweltbewusst zu arbeiten
- Pflege- und Betreuungsprozesse individuell zu gestalten und an veränderte Situationen und Anforderungen anzupassen
- nach aktuellen pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen zu handeln und diese in der täglichen Arbeit umzusetzen
- die Fachkompetenz unserer Mitarbeiter in Theorie und Praxis durch regelmäßige Aus-, Fort und Weiterbildung zu fördern und ihre persönliche Entwicklung zu unterstützen
- Mitarbeiter nach ihren Fähigkeiten einzusetzen und eigenverantwortliches reflektierendes Arbeiten zu fördern und zu fördern

In der Gestaltung der Pflege und Betreuung

- orientieren wir uns an dem Pflegemodell der fördernden Prozesspflege von Monika Krohwinkel
- schaffen wir personelle Kontinuität, um eine positive Pflegebeziehung zu entwickeln
- legen wir unsere einrichtungsspezifischen und pflegefachlichen Schwerpunkte und Ausrichtungen in den jeweiligen einrichtungsinternen Konzeptionen nieder.